

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง“การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสัจคหวัดฤธรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่” จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๓๖ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์นำเสนอตามลำดับดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสัจคหวัดฤธรรม

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสัจคหวัดฤธรรม

๔.๕ การสัมภาษณ์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสัจคหวัดฤธรรม

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสัจคหวัดฤธรรม โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๑๓๖)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๑๕	๘๔.๖
หญิง	๒๑	๑๕.๔
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐
อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๒.๙
อายุ ๒๐-๔๐ ปี	๓๙	๒๘.๗
อายุ ๔๑-๖๐ ปี	๙๐	๖๖.๒
อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป	๓	๒.๒
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐
สถานภาพ		
โสด	๑๕	๑๑.๐
สมรส	๑๒๑	๘๙.๐
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓๗	๒๗.๒
ระหว่าง ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๙๗	๗๑.๓
ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๒	๑.๕
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๔.๑ ต่อ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐๕	๗๗.๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๓	๑๖.๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	๔	๒.๙
ปวส. / อนุปริญญา	๔	๒.๙
ปริญญาตรี	-	-
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐
วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
หลักสูตรกู้ชีพกู้ภัย	๒๕	๑๘.๔
หลักสูตรอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๕๕	๔๐.๔
หลักสูตรคีนซีขั้นพื้นฐาน	๒๗	๑๙.๙
หลักสูตรงานดับเพลิงขั้นต้น	๑๔	๑๐.๓
หลักสูตรอาสาสมัครจราจร	๑๕	๑๑.๐
รวม	๑๓๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๑-๖๐ ปีมีจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒ รองลงมาคืออายุ ๒๐-๔๐ ปีมีจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗ และน้อยที่สุดอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐ และมีสถานภาพโสด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓ รองลงมาคือมีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ และน้อยที่สุดมีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒ รองลงมาอยู่ในระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น

จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙ และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. และ ปวส. จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะผ่านการอบรมหลักสูตรอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔ รองลงมาคือ หลักสูตรคืนชีพพื้นฐาน จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙ และน้อยที่สุดในหลักสูตรงานดับเพลิงขั้นต้น จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังกัดวุฒธรรม

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังกัดวุฒธรรม ได้แก่ ด้านการให้ทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตา แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ ๔.๒ – ๔.๖

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังกัดวุฒธรรม โดยภาพรวม

(n=๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังกัดวุฒธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. ด้านการให้ทาน	๓.๕๓	๐.๔๗๑	มาก
๒. ด้านปิยวาจา	๓.๗๙	๐.๓๕๒	มาก
๓. ด้านอรรถจริยา	๓.๕๖	๐.๔๘๕	มาก
๔. ด้านสมานัตตา	๓.๗๓	๐.๓๗๒	มาก
ภาพรวม	๓.๖๕	๐.๓๗๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังกัดวุฒธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๕$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านปียวามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือด้านสมานัตตา ($\bar{X} = 3.73$) ด้านอัตถจริยา ($\bar{X} = 3.56$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในด้านการให้ทาน ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านการให้ทาน

(n=๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังคหัตถุธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. มีการใช้วิจารณญาณใคร่ครวญเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อปพร. อย่างถูกต้องชัดเจนเสมอ	3.51	0.501	มาก
๒. มีการสอนงานให้เพื่อนร่วมงานที่ขาดความรู้และประสบการณ์	3.14	0.898	ปานกลาง
๓. มีการให้โอกาสผู้อื่นในการแก้ไขการทำงานที่ผิดพลาดของตนเอง	3.64	0.509	มาก
๔. มีการร่วมกับเพื่อน อปพร. บริจาคสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่ผู้ประสบภัย	3.44	0.641	ปานกลาง
๕. มีความรู้สึกยินดีที่ได้ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.92	0.377	มาก
ภาพรวม	3.53	0.471	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ ระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านการให้ทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความรู้สึกยินดีที่ได้ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาคือ มีการให้โอกาสผู้อื่นในการแก้ไขการทำงานที่ผิดพลาดของตนเอง ($\bar{X} = 3.64$) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในข้อที่ว่า มีการสอนงานให้เพื่อนร่วมงานที่ขาดความรู้และประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปียวาจา

(n=๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. มีการพูดจากับเพื่อน อปพร. ด้วยวาจาที่สุภาพเสมอมา	๓.๗๓	๐.๔๔๒	มาก
๒. มีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยความมีเมตตาจิตต่อผู้อื่น เพื่อน อปพร. ประชาชนและผู้ประสภภัย	๓.๘๕	๐.๓๕๕	มาก
๓. มีการใช้คำพูดที่มีประโยชน์ และถูกกาลเทศะ	๓.๗๘	๐.๔๑๑	มาก
๔. มีการใช้คำพูดที่แสดงความจริงใจปรารภนาดีเสมอ	๓.๗๙	๐.๔๗๓	มาก
๕. มีการใช้คำพูดให้ผู้ฟัง (สมาชิก อปพร.) เกิดความรัก สามัคคีกันเสมอ	๓.๘๑	๐.๔๒๕	มาก
ภาพรวม	๓.๗๙	๐.๓๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ ระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปียวาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๙) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยความมีเมตตาจิตต่อผู้อื่น เพื่อน อปพร. ประชาชนและผู้ประสภภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๘๕) รองลงมาคือ มีการใช้คำพูดให้ผู้ฟัง (สมาชิก อปพร.) เกิดความรักสามัคคีกันเสมอ ($\bar{X}$ = ๓.๘๑) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในข้อที่ว่า มีการพูดจากับเพื่อน อปพร. ด้วยวาจาที่สุภาพเสมอมา ($\bar{X}$ = ๓.๗๓) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ด้านอัถถจริยา

(n=๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสภคหวัดถูธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. มีการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติงานและทำกิจกรรมของศูนย์ อปพร. อย่างสม่ำเสมอ	๓.๘๖	๐.๔๔๑	มาก
๒. มีการบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือต่อผู้อื่นเสมอโดยไม่หวังผลตอบแทน	๓.๕๘	๐.๕๒๔	มาก
๓. มีการส่งเสริมจริยธรรม โดยกระทำตัวเองเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น	๓.๕๐	๐.๖๐๘	มาก
๔. มีการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์เสมอ	๓.๑๗	๐.๘๘๕	ปานกลาง
๕. มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อผู้อื่นด้วยการคิดวิเคราะห์อย่างตั้งใจ	๓.๖๘	๐.๔๙๗	มาก
ภาพรวม	๓.๕๖	๐.๔๘๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ ระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ด้านอัถถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๑) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติงานและทำกิจกรรมของศูนย์ อปพร. อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๘๖) รองลงมาคือ มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อผู้อื่นด้วยการคิดวิเคราะห์อย่างตั้งใจ ($\bar{X}$ = ๓.๖๘) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในข้อที่ว่า มีการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์เสมอ ($\bar{X}$ = ๓.๑๗) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ด้านสมานัตตา

(n=๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสภคหวัดถูธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. มีการปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา	๓.๘๗	๐.๓๗๓	มาก
๒. มีการให้เกียรติต่อเพื่อนสมาชิก อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา	๓.๘๘	๐.๓๒๓	มาก
๓. มีการเตรียมความพร้อมในด้านร่างกายและจิตใจเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ อปพร. อยู่เสมอ	๓.๗๔	๐.๕๐๑	มาก
๔. มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย	๓.๒๓	๐.๙๐๔	ปานกลาง
๕. มีการทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ	๓.๘๑	๐.๔๕๘	มาก
๖. มีการร่วมสุข ร่วมทุกข์กับเพื่อน อปพร. ในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	๓.๘๘	๐.๓๘๖	มาก
ภาพรวม	๓.๗๓	๐.๓๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ ระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ด้านสมานัตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๗๓) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการร่วมสุข ร่วมทุกข์กับเพื่อน อปพร. ในการปฏิบัติงานทุกครั้งและมีการให้เกียรติต่อเพื่อนสมาชิก อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๘๘) รองลงมาคือ มีการปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา ($\bar{X}$ = ๓.๘๗) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในข้อที่ว่า มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย ($\bar{X}$ = ๓.๒๓) ตามลำดับ

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการทดสอบสมมติฐาน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แสดงด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) (χ^2)

ตารางที่ ๔.๗ ตารางการปรับค่าตัวแปร

ตัวแปรเดิม	ตัวแปรใหม่
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังคหวัตถุธรรม	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังคหวัตถุธรรม
๔.๕๐ - ๕.๐๐ = ๕ = มากที่สุด	๓.๕๐ - ๕.๐๐ = ๒ = มาก
๓.๕๐ - ๔.๔๙ = ๔ = มาก	๑.๐๐ - ๓.๔๙ = ๑ = น้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙ = ๓ = ปานกลาง	
๑.๕๐ - ๒.๔๙ = ๒ = น้อย	
๑.๐๐ - ๑.๔๙ = ๑ = น้อยที่สุด	

สมมติฐานที่ ๑ เพศของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๘ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	๗๓	๕๓.๗	๑๐	๗.๓	๘๓	๖๑.๐
น้อย	๔๒	๓๐.๙	๑๑	๘.๑	๕๓	๓๙.๐
รวม	๑๑๕	๘๔.๖	๒๑	๑๕.๔	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๔.๒๖๕ Significant = ๐.๔๑๔

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ร้อยละ ๕๓.๗ ของเพศชาย มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมในระดับมาก ในขณะที่เพศหญิงมีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ร้อยละ ๗.๓

เมื่อทำการทดสอบเพศของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๔.๒๖๕ และค่า Significan เท่ากับ ๐.๔๑๔ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภาของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๙ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภาของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

อายุ	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				รวม	
	น้อย		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๔	๒.๙	-	-	๔	๒.๙
อายุ ๒๑ - ๓๕ ปี	๙	๖.๖	๓๐	๒๒.๑	๓๙	๒๘.๗
อายุ ๓๖ – ๕๐ ปี	๓๙	๒๘.๗	๕๑	๓๗.๕	๙๐	๖๖.๒
อายุมากกว่า ๕๑ ปี	๑	๐.๗	๒	๑.๕	๓	๒.๒
รวม	๕๓	๓๘.๙	๘๓	๖๑.๑	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๓.๕๘๙ Significant = ๐.๐๐๐**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภาในระดับมาก ผู้มีอายุ ๓๖-๕๐ ปี มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภาในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาคือ อายุ ๒๑-๓๕ ปี ร้อยละ ๒๒.๑ และน้อยที่สุดคือ อายุมากกว่า ๕๑ ปี ร้อยละ ๑.๕

เมื่อทำการทดสอบอายุของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภา ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๓.๕๘๙ และค่า Significan เท่ากับ ๐.๐๐๐ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ สถานภาพของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๑๐ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

สถานภาพ	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				รวม	
	น้อย		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๖	๔.๔	๙	๖.๖	๑๕	๑๑.๐
สมรส	๔๗	๓๔.๕	๗๔	๕๔.๕	๑๒๑	๘๙.๐
รวม	๕๓	๓๘.๙	๘๓	๖๑.๑	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๗.๔๘๙ Significant = ๐.๐๐๑**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ร้อยละ ๕๔.๕ ของสถานภาพสมรส มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมในระดับมาก ในขณะที่สถานภาพโสดมีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ร้อยละ ๖.๖

เมื่อทำการทดสอบสถานภาพของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็น ที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๗.๔๒๙ และค่า Significan เท่ากับ ๐.๐๐๑ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ รายได้ของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๑๑ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

รายได้ต่อเดือน	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				รวม	
	น้อย		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓	๒.๒	๓๔	๒๕.๐	๓๗	๒๗.๒
๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๓๖.๘	๔๗	๓๔.๕	๙๗	๗๑.๓
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-	๒	๑.๕	๒	๑.๕
รวม	๕๓	๓๙.๐	๘๓	๖๑.๐	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๖.๓๙๙ Significant = ๐.๙๓๐

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติในระดับมาก ผู้มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๔.๕ รองลงมาคือ ผู้มีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๕.๐ และน้อยที่สุดคือ ผู้มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๑.๕

เมื่อทำการทดสอบรายได้ต่อเดือนของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิสภานิติบัญญัติ ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๖.๓๙๙ และค่า Significant เท่ากับ ๐.๙๓๐ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ระดับการศึกษาของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภคหวัดธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๑๒ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภคหวัดธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมหางค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

ระดับการศึกษา	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				รวม	
	น้อย		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๖	๓๓.๘	๕๙	๔๓.๔	๑๐๕	๗๗.๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๐.๗	๒๒	๑๖.๒	๒๓	๑๖.๙
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔	๒.๙	-		๔	๒.๙
ปวส.	๒	๑.๔๕	๒	๑.๔๕	๔	๒.๙
รวม	๕๓	๓๘.๘๕	๘๓	๖๑.๐๕	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๓.๙๘๗ Significant = ๐.๐๐๐**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภคหวัดธรรมในระดับมาก ผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภคหวัดธรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๓.๔ รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๑๖.๒ และน้อยที่สุดคือ การศึกษาระดับ ปวส. ร้อยละ ๑.๔๕

เมื่อทำการทดสอบระดับการศึกษาของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภคหวัดธรรม ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๓.๙๘๗ และค่า Significan เท่ากับ ๐.๐๐๐ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๖ วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวัตรธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๔.๑๓ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวัตรธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

(n = ๑๓๖)

วุฒิการศึกษา	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				รวม	
	น้อย		มาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักสูตรกู้ชีพกู้ภัย	๑๔	๑๐.๓	๑๑	๘.๑	๒๕	๑๘.๔
หลักสูตร อปพร.	๒๑	๑๔.๖	๓๔	๒๕.๘	๕๕	๔๐.๔
หลักสูตรคีนชีพพื้นฐาน	๒	๑.๔	๒๕	๑๘.๔	๒๗	๑๙.๘
หลักสูตรงานดับเพลิง	๒	๑.๔	๑๒	๘.๙	๑๔	๑๐.๓
หลักสูตรอาสาสมัครจราจร	๑๔	๑๐.๓	๑	๐.๘	๑๕	๑๑.๑
รวม	๕๓	๓๘.๐	๘๓	๖๒.๐	๑๓๖	๑๐๐.๐

Chi-Square Test (χ^2) = ๙.๓๑๙ Significant = ๐.๐๐๐**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวัตรธรรมในระดับมาก ผู้มีวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหลักสูตร อปพร. มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวัตรธรรมในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๕.๘ รองลงมาคือ ผู้มีวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหลักสูตรคีนชีพพื้นฐาน ร้อยละ ๑๘.๔ และน้อยที่สุดคือ ผู้มีวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหลักสูตรอาสาสมัครจราจร ร้อยละ ๐.๘

เมื่อทำการทดสอบพฤติกรรมศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้วยค่าการทดสอบไคสแควร์ (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๓.๔๘๗ และค่า Significan เท่ากับ ๐.๐๐๐ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๔ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ	sig.	ผลการ ทดสอบ
			χ^2		
๑	เพศ	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๔.๒๖๕	๐.๔๑๔	ปฏิเสธ
๒	อายุ	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๓.๕๘๙	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๓	สถานภาพ	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๗.๔๘๙	๐.๐๐๑	ยอมรับ
๔	รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๖.๓๙๙	๐.๙๓๐	ปฏิเสธ
๕	ระดับ การศึกษา	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๓.๙๘๗	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๖	วุฒิการศึกษา ด้านการ ป้องกันฯ	การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตาม หลักสังคหวัตถุธรรม	๙.๓๑๙	๐.๐๐๐	ยอมรับ

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๖ สมมติฐาน มีสมมติฐานที่ ๑ และ ๔ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้นคือ เพศ และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ปฏิเสธสมมติฐานในการวิจัย ส่วนสมมติฐานที่ ๒, ๓, ๕ และ ๖ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้นคือ อายุ สถานภาพ

ระดับการศึกษา และวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งยอมรับสมมติฐานในการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

๔.๔.๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านการให้ทาน

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากระบุปัญหาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านการให้ทาน ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านการให้ทาน

ลำดับ	ปัญหา / อุปสรรค	ความถี่
๑	อปพร. บางคนขาดประสบการณ์ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทำให้การออกไปปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	๑๕
๒	ขาดการเตรียมพร้อมในการออกปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อเกิดภัยขึ้น	๑๑
๓	อปพร.บางคนไม่ได้ปฏิบัติงานด้วยการให้อย่างแท้จริงมักหวังผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่	๙
๔	ไม่เต็มใจในการให้บริการ	๕
๕	อปพร.ยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน มักเข้าใจว่าเป็นอาชีพ แต่ในการปฏิบัติงานจริงๆ คือการเสียสละ	๓

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านการให้ทานจำนวนมากเกี่ยวกับการขาดประสบการณ์ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาคือขาดการเตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงาน และมีความคิดเห็นน้อยที่สุดในข้อที่ว่า ขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านการให้ทาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ	๒๒
๒	ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอยู่ประจำศูนย์ อปพร. ตลอดเวลา และคอยดูแลอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องมื่อที่ต้องใช้งานให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอยู่เสมอ	๑๒
๓	ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยและหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๙

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านการให้ทานจำนวนมากเกี่ยวกับจัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ รองลงมาคือควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอยู่ประจำศูนย์ อปพร. ตลอดเวลา และคอยดูแลอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องมื่อที่ต้องใช้งานให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอยู่เสมอ และมีความคิดเห็นน้อยที่สุดในข้อที่ว่าควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยและหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านปิยวาจา

ลำดับ	ปัญหา / อุปสรรค	ความถี่
๑	ใช้กิริยาวาจาที่ไม่สุภาพต่อประชาชน เช่น พูดจากระด้าง ไม่ให้เกียรติใช้อารมณ์ เสียงดัง แสดงสีหน้าไม่พอใจ ไม่เต็มใจในการให้บริการ	๒๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านปิยวาจา คือ การใช้กิริยาวาจาที่ไม่สุภาพต่อประชาชน เช่น พูดจากระด้าง ไม่ให้เกียรติใช้อารมณ์ เสียงดัง แสดงสีหน้าไม่พอใจ ไม่เต็มใจในการให้บริการ

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านปิยวาจา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรจัดให้มีการอบรมแก่ อปพร. ในด้านการให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ	๑๔
๒.	เจ้าหน้าที่ อปพร. หน้าตาควรยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะอ่อนหวาน	๖
๓	เจ้าหน้าที่ อพพร. ควรที่จะรู้จักควบคุมอารมณ์ และมีความเห็นใจเข้าใจประชาชน	๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านปิยวาจาจำนวนมาก คือ ควรจัดให้มีการอบรมแก่ อปพร. ในด้านการให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ รองลงมืคือเจ้าหน้าที่ อปพร. หน้าตาควรยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะอ่อนหวาน และเจ้าหน้าที่ อพพร. ควรที่จะรู้จักควบคุมอารมณ์ และมีความเห็นใจ เข้าใจประชาชน

ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอรรถจริยา

ลำดับ	ปัญหา / อุปสรรค	ความถี่
๑	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนบางคนยังขาดความตั้งใจ ขาดความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหาของประชาชน	๒๒
๒	การแต่งเครื่องแบบยังถูกต้อง และไม่เรียบร้อยในขณะที่ออกปฏิบัติหน้าที่	๑๕
๓	ไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ตนสังกัดเท่าที่ควร	๑๑
๔	ขาดการเสียสละประโยชน์ส่วนตน เวลาเกิดภัยมักจะไปช่วยเหลือบรรดาเครือญาติก่อน	๑๐

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านอรรถจริยาจำนวนมากคือ การขาดความตั้งใจ ขาดความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหาของประชาชน รองลงมาคือ การแต่งเครื่องแบบยังถูกต้อง และไม่เรียบร้อยในขณะที่ออกปฏิบัติหน้าที่ และมีความคิดเห็นน้อยที่สุดในข้อที่ว่าขาดการเสียสละประโยชน์ส่วนตน เวลาเกิดภัยมักจะไปช่วยเหลือบรรดาเครือญาติก่อน

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอรรถจริยา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรปลูกฝังจิตสำนึกถึงการให้บริการในหน้าที่ ความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหาของประชาชน	๓๒
๒	ควบคุมดูแลเรื่องการแต่งกายให้ถูกต้องขณะออกไปปฏิบัติหน้าที่ และหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดหาเครื่องแต่งกายให้แก่ อปพร. ในการออกไปปฏิบัติหน้าที่	๑๕
๓	ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ตนสังกัด	๑๑
๔	รักษาความสามัคคีในหมู่คณะและเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม	๖

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทราชมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านอัตถจริยาจำนวนมากคือ ควรปลูกฝังจิตสำนึกถึงการให้บริการในหน้าที่ ความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไข้ปัญหาของประชาชน รองลงมาคือ ควบคุมดูแลเรื่องการแต่งกายให้ถูกต้องขณะออกไปปฏิบัติหน้าที่ และหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดหาเครื่องแต่งกายให้แก่ อปพร. ในการออกไปปฏิบัติหน้าที่ ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ต้นสังกัด และรักษาความสามัคคีในหมู่คณะและเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนตัว

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทราชมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ปัญหา / อุปสรรค	ความถี่
๑	การปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยยังไม่เท่าเทียมกัน มักจะเห็นแก่เครือญาติก่อน ไม่เสมอต้นเสมอปลาย	๑๐
๒	การปฏิบัติตามระเบียบวินัยยังไม่เคร่งครัด	๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทราชมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านสมานัตตตาจำนวนมากคือ การปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยยังไม่เท่าเทียมกัน มักจะเห็นแก่เครือญาติก่อน ไม่เสมอต้นเสมอปลาย และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยยังไม่เคร่งครัด

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทราชมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนควรปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยอย่างเท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลาย	๑๐
๒	การปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด	๕
๓	ควรประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	๓

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านสมานัตตจำนวนมากคือ การปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยอย่างเท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลาย รองลงมาคือการปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และควรประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี

๔.๕ การสัมภาษณ์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

ข้อมูลที่น่ามาเสนอได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน ๙ รูป /ท่าน ผลการวิจัยเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|---|
| ๑. พระอธิการสมบุญ สุธาจาโร | เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย |
| ๒. นายประภาส อุ่นใจ | นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมawangค์ |
| ๓. นายทศพล อะภาโส | หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมawangค์ |
| ๔. นายสรรเสริญ ศรีสุธรรม | กำนันตำบลสันทราย |
| ๕. นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ บ้านศรีดอนชัย |
| ๖. นายสนธิ บุญสา | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ บ้านสันทรายมawangค์ |
| ๗. นายจริญ ทองสุข | สมาชิก อบพร. ทต.สันทรายมawangค์ |
| ๘. นายกิจจา ปัญญารักษา | สมาชิก อบพร. ทต.สันทรายมawangค์ |
| ๙. นายจักรพันธ์ บุญสม | สมาชิก อบพร. ทต.สันทรายมawangค์ |

ผลการวิจัยพบว่า

๔.๕.๑ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ไว้ว่า ส่วนมากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของ ทต.สันทรายมawangค์จะปฏิบัติหน้าที่

คอยอำนวยความสะดวกเรื่องการจราจรในงานต่างๆ ที่มีในชุมชน^๑ “...อปพร.ของเทศบาลสันทรายมหลวงค์จะปฏิบัติงานในด้านการป้องกันภัยในชุมชน ทั้งในด้านอัคคีภัย ภัยทางถนน และคอยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในงานต่างๆ ที่มีในตำบล...”^๒ “...ส่วนมากจะเห็น อปพร.คอยอำนวยความสะดวกในงานจราจร งานดับเพลิง และเมื่อเกิดภัยมาเช่น วาตภัย ก็จะมาช่วยชาวบ้านผู้ประสบภัยในการซ่อมแซมบ้านเรือนเมื่อได้รับความเสียหาย...”^๓ “...ให้การสนับสนุนรถยนต์ดับเพลิง รถยนต์บรรทุกน้ำคอยบริการแก่ประชาชนทั่วไป และยังคงดูแลความปลอดภัยของสถานที่ราชการและตามจุดเสี่ยงต่างๆ ในตำบล...”^๔ “...คอยตรวจสอบควบคุมดูแลในการจัดเตรียมและอำนวยความสะดวกในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่างๆ...”^๕ “...เข้าระงับเหตุทั้งภายในและภายนอกพื้นที่เมื่อมีการเกิดเหตุอัคคีภัย และอำนวยความสะดวกเรื่องงานจราจรให้ประชาชนเมื่อมีงานต่างๆ เช่น งานขึ้นบ้านใหม่ งานศพ เป็นต้น...”^๖ “...อปพร.ของ ทต.สันทรายมหลวงค์จะคอยป้องกันและระงับอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย นอกจากนี้ยังคอยสรุปเหตุและช่วยกันรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ...”^๗ “...อปพร. นอกจากจะคอยป้องกันและระงับเหตุภัยต่างๆ แล้วยังปฏิบัติงานเกี่ยวกับรักษาสิ่งแวดล้อมทำความสะอาดสถานที่ต่างๆ...”^๘ “...คอยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ที่มีในตำบล และยังบริการน้ำอุปโภคบริโภคให้แก่ส่วนราชการและประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังคอยล้างตลาด ล้างท่อระบายน้ำและถนนต่างๆ ในเขตเทศบาล...”^๙

จากคำกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมหลวงค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จะทำหน้าที่เกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการ งานป้องกันและระงับอัคคีภัย งานตรวจสอบควบคุมดูแลในการจัดเตรียมและอำนวยความสะดวกในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่างๆ งานจราจรในชุมชน งานรักษาสิ่งแวดล้อมทำความสะอาดสถานที่ต่างๆ และคอยบริการน้ำอุปโภคบริโภคให้แก่ส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

^๑ สัมภาษณ์ พระอธิการสมบุญ สุภาจาโร, เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^๒ สัมภาษณ์ นายประภาส อุ่นใจ, นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมหลวงค์, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๓ สัมภาษณ์ นายสรเสริญ ศรีสุธรรม, กำนันตำบลสันทรายมหลวงค์, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^๔ สัมภาษณ์ นายทศพล อะภาโส, หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมหลวงค์, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^๕ สัมภาษณ์ นายจรัส ทองสุข, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมหลวงค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๖ สัมภาษณ์ นายจักรพันธ์ บุญสม, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมหลวงค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๗ สัมภาษณ์ นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^๘ สัมภาษณ์ นายสนธิ บุญสา, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๙ สัมภาษณ์ นายกิจจา ปัญญารักษา, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมหลวงค์, ๑๕ มกราคม

๔.๕.๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ในด้านการให้ทาน

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสภคหวัดถูธรรม ในด้านการให้ทาน ไว้ว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลสันทรายมawangค์ได้มีการฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่างๆ อยู่เสมอ และในบางครั้งเวลาออกไปปฏิบัติงานยังสอนทักษะการปฏิบัติตนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยเวลาที่มีภัย^{๑๐} “...เวลาเมื่อชาวบ้านประสบกับภัยพิบัติ อปพร.ของเทศบาลสันทรายมawangค์จะออกมาช่วยเหลืออย่างทันท่วงที มีการประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ ให้...”^{๑๑} “...อปพร. ยังได้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยการระดมทุน สิ่งของ เครื่องใช้เพื่อมอบให้แก่ผู้ประสบภัย...”^{๑๒} “...การดำเนินงานของศูนย์ อปพร. สันทรายมawangค์มีการจัดเจ้าหน้าที่ อปพร. อยู่ประจำศูนย์ตลอดเวลา และคอยรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ...”^{๑๓} “...มีการสอนงานให้กับเพื่อน อปพร. ที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ให้มีความเชี่ยวชาญในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากขึ้น...”^{๑๔} “...เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นในงานเพื่อน อปพร. จะไม่คอยซ้ำเติมและให้โอกาสแก้ไขความผิดพลาดอยู่เสมอ...”^{๑๕} “...อปพร. ของเทศบาลสันทรายมawangค์ยังคงสอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อยทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยการออกตรวจร่วมกับฝ่ายปกครองในตำบล...”^{๑๖} “...เทศบาลสันทรายมawangค์ได้มีการประชุมชี้แจงรายละเอียดงาน มีการทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามความถนัดของ อปพร. แต่ละนาย โดยมีการเน้นย้ำในการให้บริการแก่ประชาชนดุษฎาติมิตร...”^{๑๗} “...การปฏิบัติหน้าที่ของ อปพร. เทศบาลสันทรายมawangค์ได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือกับประชาชนด้วยความยินดีและเต็มใจ...”^{๑๘}

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายประภาส อุ่นใจ, นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมawangค์, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๑} สัมภาษณ์ นายสรเสรีญ ศรีสุธรรม, กำนันตำบลสันทรายมawangค์, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๒} สัมภาษณ์ พระอธิการสมบุญม์ สุภาจาโร, เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายทศพล อะภาโส, หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมawangค์, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายจรัส ทองสุข, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายจักรพันธ์ บุญสม, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม

๒๕๕๙.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายกิจจา ปัญญารักษา, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม

๒๕๕๙.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายสนธิ บุญสา, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านการให้ทาน จะมีการฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่างๆ อยู่เสมอ สอนทักษะการปฏิบัติตนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยเวลาภัย มี การประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ ให้กับผู้ประสบภัย มีการระดมทุน สิ่งของเครื่องใช้เพื่อมอบให้แก่ผู้ประสบภัย มีการสอนงานให้กับเพื่อน อปพร. ที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ให้มีความเชี่ยวชาญในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการจัดเจ้าหน้าที่ อปพร. อยู่ประจำศูนย์ตลอดเวลา ให้โอกาสเพื่อน อปพร. แก้ไขความผิดพลาดอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีการทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามความถนัดของ อปพร. แต่ละนายคอยสอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อย และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือกับประชาชนด้วยความยินดีและเต็มใจ

๔.๕.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านปิยวาจา

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านปิยวาจาไว้ว่า สมาชิก อปพร. แต่ละคนจะพูดจาด้วยวาจาที่สุภาพเสมอทั้งกับผู้บังคับบัญชา ผู้ประสบภัย ประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ อปพร. หรือกับเพื่อน อปพร. ด้วยกันเอง^{๑๙} “...ยังมีการให้คำแนะนำที่ดีกับผู้ประสบภัย...”^{๒๐} “...พูดแต่คำสัตย์ คำจริง พูดแต่สิ่งที่เป็นสาระ มีประโยชน์...”^{๒๑} “...มีการใช้คำพูดให้เพื่อน อปพร. ด้วยกันรักสามัคคีกันคอยส่งเสริมกันและกัน...”^{๒๒} “...ในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งอาจมีการกระทบกระทั่งกันบ้างแต่ก็ยังพูดจาทักทายกันด้วยความจริงใจและนุ่มนวล...”^{๒๓} “...ไม่มีการพูดส่อเสียดให้ร้ายเพื่อน อปพร. ด้วยกันเอง...”^{๒๔} “...มีการใช้คำพูดให้กำลังใจกับประชาชนและผู้ประสบภัย...”^{๒๕} “...มีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยเมตตาจิตทั้งกับ

^{๑๙} สัมภาษณ์ นายประภาส อุ่นใจ, นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมawangค์, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายสรเสรี ศรีสุธรรม, กำนันตำบลสันทรายมawangค์, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสมบุญ สุกาจาโร, เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายจรัส ทองสุข, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายจักรพันธ์ บุญสม, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายกิจจา ปัญญารักษา, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

ประชาชนที่มาใช้บริการหรือกับผู้ประสพภัย...”^{๒๖} “...สมาชิก อปพร. ยังมีการประชุมเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแต่ละครั้ง เพื่อมาหาแนวทางรับมือครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพ มีการพูดถึงปัญหาและข้อผิดพลาดอันเกิดจากงาน มีการพูดชมเชยเพื่อนร่วมงานที่ปฏิบัติงานได้ดี...”^{๒๗}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านปยวจา คือ การพูดจาด้วยวาจาที่สุภาพ การให้คำแนะนำที่ดีกับผู้ประสพภัย การพูดแต่คำสัตย์คำจริง พูดแต่สิ่งที่เป็นสาระมีประโยชน์ มีการใช้คำพูดให้เพื่อน อปพร. ด้วยกันรักสามัคคีกัน การพูดจากับทุกๆ ฝ่ายด้วยความจริงใจและนุ่มนวล ไม่มีการพูดส่อเสียดให้ร้ายเพื่อน อปพร. ด้วยกัน มีการใช้คำพูดให้กำลังใจ มีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยเมตตาจิต และมีการพูดถึงปัญหาและข้อผิดพลาดอันเกิดจากงาน มีการพูดชมเชยเพื่อนร่วมงาน

๔.๕.๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านอัตถจริยา

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านอัตถจริยาไว้ว่า สมาชิก อปพร. มีการฝึกฝนอบรมตนให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ^{๒๘} “...มีการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่และร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์ อปพร. อยู่เสมอ...”^{๒๙} “...สมาชิก อปพร. ได้ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัดและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร...”^{๓๐} “...มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต...”^{๓๑} “...มีความอดทนในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย...”^{๓๒} “...ไม่มีการหวังผลประโยชน์ใดๆ เป็นการตอบแทน...”^{๓๓} “...รักษาความสามัคคีในหมู่เพื่อน ๆ อปพร. ด้วยกัน และยังปฏิบัติงานด้วย

^{๒๖} สัมภาษณ์ นายสนธิ บุญสา, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายทศพล อะภาโส, หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมawangค์, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายประภาส อุ่นใจ, นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมawangค์, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายทศพล อะภาโส, หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมawangค์, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายจรัส ทองสุข, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๑} สัมภาษณ์ นายสนธิ บุญสา, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๒} สัมภาษณ์ พระอธิการสมบุรณ์ สุภาจาโร, เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

การเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม...”^{๓๔} “...มีการถ่ายทอดความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วยตนเองให้กับผู้ประสบภัยเพื่อป้องกันภัยเบื้องต้น...”^{๓๕} “...มีการทำตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน...”^{๓๖}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา คือ การฝึกฝนอบรมตนให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ การช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่และร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์ อปพร. ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัดและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน รักษาความสามัคคีในหมู่เพื่อน ๆ อปพร. ด้วยกัน มีการปฏิบัติงานด้วยการเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีการถ่ายทอดความรู้และทำตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

๔.๕.๕ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในด้านสมานัตตตา

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในด้านสมานัตตตาไว้ว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์มีการปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน^{๓๗} “...มีการปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัด...”^{๓๘} “...มีการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านร่างกายและจิตใจอยู่เสมอเมื่อเกิดภัยมาจะได้ออกปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที...”^{๓๙} “...มีการแต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่...”^{๔๐} “...มีการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ไม่เสพสุราและของมีนเมา

^{๓๔} สัมภาษณ์ นายกิจจา ปัญญารักษา, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายจักรพันธ์ บุญสม, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายสรเสรีญ ศรีสุธรรม, กำนันตำบลสันทรายมawangค์, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๗} สัมภาษณ์ นายสรเสรีญ ศรีสุธรรม, กำนันตำบลสันทรายมawangค์, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นายกิจจา ปัญญารักษา, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๙} สัมภาษณ์ นายจักรพันธ์ บุญสม, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๐} สัมภาษณ์ นายเปลี่ยน สิทธิราษฎร์, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

ในขณะปฏิบัติหน้าที่...”^{๔๑} “...มีการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้ประสบภัยอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มีความยุติธรรมในการปฏิบัติหน้าที่...”^{๔๒} “...มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทต่างๆ...”^{๔๓} “...มีการร่วมทุกข์ร่วมสุขกับเพื่อน อปพร. ทุกครั้งในการออกปฏิบัติหน้าที่...”^{๔๔} “...ในการปฏิบัติหน้าที่ อปพร. จะคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยเป็นสำคัญ รวมทั้งการวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย ไม่เอารัดเอาเปรียบเพื่อน อปพร. ด้วยกัน...”^{๔๕}

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา คือ มีการวางตัวได้เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัด มีการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านร่างกายและจิตใจอยู่เสมอ แต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ไม่เสพสุราและของมีเมาในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีการให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทต่างๆ นอกจากนี้ยังร่วมทุกข์ร่วมสุขกันในการออกปฏิบัติงาน และคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยเป็นสำคัญ

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหัตถุธรรมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหัตถุธรรมในด้านปิยวาจา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.77$) โดยมีแนวคิดว่ามี การใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยความมีเมตตาจิตต่อผู้อื่น เพื่อน อปพร. ประชาชนและผู้ประสบภัย และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า

^{๔๑} สัมภาษณ์ พระอธิการสมบุญ สุธาจาโร, เจ้าอาวาสวัดศรีดอนชัย, ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๒} สัมภาษณ์ นายสนธิ บุญสา, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๓} สัมภาษณ์ นายทศพล อะภาโส, หัวหน้าสำนักปลัด ทต.สันทรายมawangค์, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๔} สัมภาษณ์ นายจรัส ทองสุข, สมาชิก อปพร. ทต.สันทรายมawangค์, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๔๕} สัมภาษณ์ นายประภาส อุณใจ, นายกเทศมนตรีตำบลสันทรายมawangค์, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีการพูดจาด้วยวาจาที่สุภาพ ใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยเมตตาจิต มีการให้คำแนะนำที่ดีกับผู้ประสบภัยรวมทั้งการใช้คำพูดให้กำลังใจ

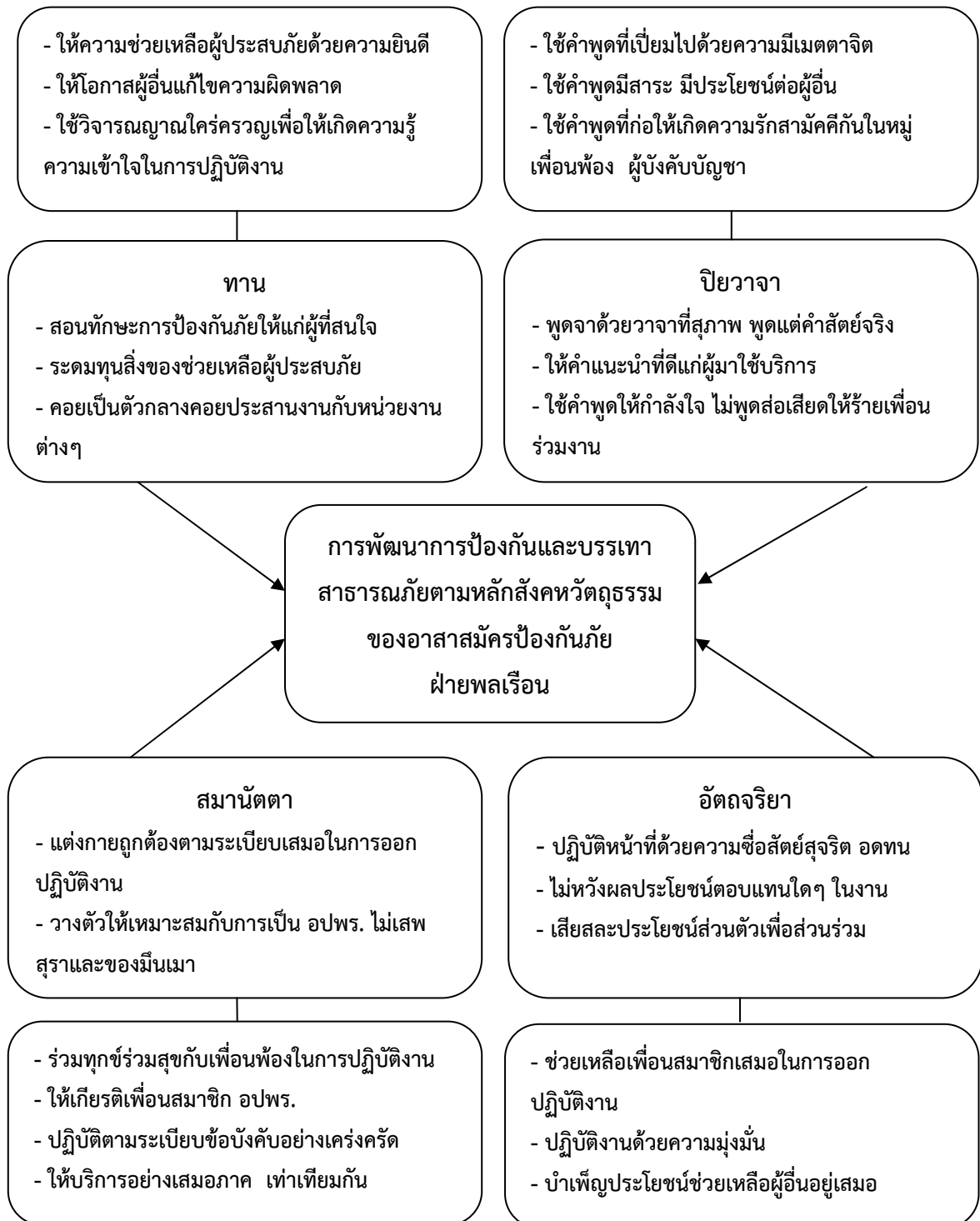
จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา ($\bar{X} = 3.71$) โดยมีแนวคิดว่ามี การร่วมสุขร่วมทุกข์กับเพื่อน อปพร. ในการปฏิบัติงานทุกครั้ง และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า สมาชิก อปพร. ได้ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันในการออกปฏิบัติงานและคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการวางตัวได้เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ดี

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอิตถจริยา ($\bar{X} = 3.51$) โดยมีแนวคิดว่ามี การช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติงานและทำกิจกรรมของศูนย์ อปพร. อย่างสม่ำเสมอ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า มีการฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่เสมอ และมีการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่และร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์ อปพร.

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านการให้ทาน ($\bar{X} = 3.49$) โดยมีแนวคิดว่ามี ความรู้สึกละเมตตาที่ได้ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า ได้มีการระดมทุน สิ่งของ เครื่องใช้เพื่อมอบให้แก่ผู้ประสบภัย และยังประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ให้กับประชาชนหรือผู้ประสบภัย

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) สามารถสรุปได้ดังแผนภาพที่ ๔.๑ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย สามารถสรุปได้ว่าการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเป็นการบ่งชี้ถึงการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับหนึ่ง ซึ่งก่อนหน้านี้ อาจยังไม่มีมีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมเข้ามาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน แต่เมื่อหากมีการนำหลักธรรมนี้เข้ามาประยุกต์ใช้แล้ว ย่อมก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับที่ดียิ่งขึ้นต่อไป ก่อให้เกิดความประทับใจแก่ผู้ประสบภัยและประชาชนทั่วไปที่มีใช้บริการศูนย์ อปพร. ทำให้เกิดความเชื่อมั่นและความไว้วางใจและศรัทธาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จากการวิจัยแล้วสามารถบ่งชี้ถึงแนวทางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนโดยการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมเข้ามาปรับใช้ได้อย่างชัดเจน ผ่านหลักการให้ทาน ปิยวาจา อุตถจริยา และสมานัตตทา ดังแผนภาพที่ ๔.๑ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน มีรูปแบบการปฏิบัติงานคือ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้วยความยินดี การให้โอกาสผู้อื่นแก้ไขความผิดพลาด การใช้วิจารณ์ญาณใคร่ครวญเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อปพร. การสอนทักษะการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ผู้ที่สนใจ การระดมทุนสิ่งของเครื่องใช้ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้ยังคอยดูแลความสงบเรียบร้อย ซึ่งก่อให้เกิดความประทับใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ในด้านปิยวาจา เป็นสิ่งที่ต่อเนื่องมาจากด้านทาน กล่าวคือ ปิยวาจานั้นเป็นการใช้คำพูดที่ดี ฟังดูไพเราะ จากการวิจัยพบว่า ด้านปิยวาจา นั้นคือ การพูดจาด้วยวาจาที่สุภาพ เปี่ยมด้วยเมตตาจิต มีสาระที่ดีมีประโยชน์ ก่อให้เกิดความรักและความสามัคคี การให้คำแนะนำที่ดี การพูดในทางบวกเพื่อให้เกิดความสบายใจ การให้บริการด้วยความเป็นมิตร คนเราส่วนใหญ่มักจะชอบคนที่พูดจาไพเราะอ่อนหวานเป็นปิยวาจา ซึ่งหากในการปฏิบัติงานมีการใช้ปิยวาจามาเป็นหลักในการพูดแล้วนั้นย่อมทำให้เกิดความประทับใจเบื้องต้นต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ในด้านอุตถจริยา เป็นการบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา จากการวิจัยพบว่า ด้านอุตถจริยา นั้นคือ การช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกในการออกปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อดทน ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย เป็นการปฏิบัติงานที่ต้องเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม บำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอโดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ ทั้งสิ้น หลักอุตถจริยา

นี่เป็นสิ่งที่ทุกคนมีอยู่แล้วในจิตใต้สำนึกเพียงแต่ว่าจะกล้าแสดงออกหรือไม่ เพราะหลักอัตถจริยาเป็น การทำประโยชน์ที่เกิดจากตัวเราเองมอบให้กับผู้อื่น หลักอัตถจริยานี้จึงเป็นหลักใหญ่ที่สำคัญอีก ประการหนึ่งที่สามารถแสดงให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ได้อย่างชัดเจน

ในด้านสมานัตตตา เป็นการวางตนเสมอต้นเสมอปลาย หมายถึง การวางตนได้ เหมาะสม จากการวิจัยพบว่า มีการวางตัวที่เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีการแต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบในการออกไปปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัด ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี การให้บริการอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีการให้เกียรติเพื่อนสมาชิก ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันในการออกปฏิบัติงานในทุกครั้ง เมื่ออาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ปฏิบัติเช่นนี้อย่างเสมอต้นเสมอปลาย ก็จะทำให้ผู้ใช้บริการหรือประชาชนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นและ ไว้วางใจในการปฏิบัติงานได้

ดังนั้นรูปแบบการปฏิบัติงานตามหลักสังคหัตถุธรรมนี้ เป็นการเอาหลักธรรมมา ประยุกต์ใช้ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างความ เชื่อมั่นและความไว้วางใจในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งหลักสังคหัตถุธรรม นี้จึงเป็นหลักในการครองใจคนอย่างแท้จริง